

ADAPTER

Wenn Sie einen Adapter benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption

APOTHEKE

Nächste Apotheke befindet sich nach 100m

ARZT

Für medizinische Versorgung, kontaktieren Sie bitte die Rezeption

AUFZUG

Aus Sicherheitsgründen, ist die Nutzung der Fahrstühle für Kinder unter 12 Jahre ohne Erwachsenen nicht erlaubt

AUTOVERMIETUNG

Für Autovermietung, wenden Sie sich bitte an die Rezeption

BUSINESS CENTRE

Für Dokumente drucken oder ins Internet surfen, nutzen Sie unsere Tablets neben der Rezeption

CONCIERGE

Unsere Gästebetreuung wird Ihnen mit Freude bei allen Fragen weiterhelfen

ELEKTRIZITÄT

Alle Steckdosen haben eine elektrische Spannung von 220V

ENTERTAINMENT & ANIMATION

Aerobics, Abendunterhaltung und tägliche light Animationsprogramme (saisonbedingt)

EXPRESS CHECK OUT

Alle Gäste haben die Möglichkeit für ein Express Check-Out. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption diesbezüglich

ERSTE HILFE

Erste Hilfe Kasten befinden sich am Empfang und im Restaurant. Bitte kontaktieren Sie die Abteilungsleiter wenn Sie Hilfe benötigen

EXTRA- BABYBETT

Bei Nachfrage bieten wir Ihnen Zustell- und Babybetten an. Wenden Sie sich dafür bitte an die Rezeption

FIRE LIFE & SAFETY

Bitte lesen Sie die Sicherheitsvorkehrungen hinter Ihrer Zimmertür sorgfältig durch. Es befinden sich Feuerlöscher in jedem Korridor, Sprinkleranlagen in allen öffentlichen Bereichen und Rauchmelder in jedem Zimmer

FUNDSACHEN

Fundsachen werden gemäß der gesetzlichen Bestimmungen an der Rezeption aufbewahrt

GELDAUTOMAT

Es befindet sich ein ATM in ca 100m Entfernung

GEPÄCKSERVICE

Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, rufen Sie bitte unsere Rezeption an

GESPRÄCHE VON ZIMMER ZU ZIMMER

Einfach die Zimmernummer wählen. Anrufe von Zimmer zu Zimmer sind kostenfrei

HAUSTIERE

Haustiere sind nicht erlaubt

HOUSEKEEPING

Im Rahmen von "Green Key" erhalten Sie eine tägliche Zimmerreinigung. Bei einem längeren Aufenthalt wird alle 2 Tage die Bettwäsche gewechselt. Für weitere Wünsche oder zusätzliche Leistungen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption

INTERNET

Das WLAN ist kostenfrei in allen öffentlichen Bereichen und Zimmern verfügbar. Um sich einzuloggen, wählen Sie bitte das Netzwerk: "Hotel-Theartemis"

KLIMAAANLAGE

Es befindet sich eine Klimaanlage in jedem Hotelzimmer

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren Visa, MasterCard und American Express

NOTAUSGÄNGE

Evakuierungsanweisungen und Grundrisse finden Sie hinter Ihrer Zimmertür

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Sie können an unserer Rezeption eine Stadtkarte erhalten und falls Sie Bustickets benötigen, können Sie diese in unserem Souvenir Shop kaufen

PARKING

Vom Hotel aus, stehen keine privaten Parkplätze zur Verfügung

POOLANLAGE

Sonnenschirme und Sonnenliegen stehen am Poolbereich für unsere Gäste kostenfrei zur Verfügung

POOL- HANDTÜCHER

Sie können täglich Ihre Pool-Handtücher im Spabereich umtauschen. Bitte reservieren Sie keine Sonnenliegen mit Handtüchern. Unbeaufsichtigte Handtücher werden vom ausgewiesenen Hotelpersonal entfernt

POSTSENDUNGEN

Briefmarken und Postkarten sind im Souvenir Shop erhältlich. Wenn Sie einen Brief oder Postkarte versenden möchten, können Sie diese gerne bei der Rezeption abgeben

REZEPTION

24/07 täglich, um unser Team zu kontaktieren wählen Sie bitte: 9

RESTAURANTS / BARS

Restaurant Daphne

Frühstück: 07:00 – 10:15

Mittag: 12:30 – 14:30

Abendessen: 18:30 – 21:30

A la Carte: 19:00 – 23:00 (letzte Bestellung 22:45) saisonbedingt

Bar Ariane: 09:00 – 01:00

Pool Bar Arbona: 10:00 – 17:00

Lobby Bar: 10:00 – 01:00

ROOM SERVICE

Frühstück: 07:00 – 10:00

Getränke & Snacks: 10:00 – 23:00

Um zu bestellen, wählen Sie bitte: 510

SCHLIESSFACH / SAFE

Bitte lassen Sie keine Wertsachen unbeaufsichtigt. Wir empfehlen Ihnen Ihren Zimmersafe zu mieten. Das Hotel übernimmt keine Haftung für verlorene Gegenstände. Safe Miete: 3 Euro pro Tag

SCHLÜSSELKARTEN

Die Schlüsselkarten sind elektronisch verschlüsselt und zur Ihrer Sicherheit wird die Zimmernummer nicht auf der Karte angegeben. Sollten Sie Ihre Karte verlieren, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption

SHOPPEN

In unserer Lobby finden Sie ein Souvenir- und ein Juwelier Shop

SPA

Entspannung und Wohlbefinden sind die Hauptbestandteile von der neu renovierten Spaanlage "aegeoSPA". Täglich: 09:00 – 19:00

SPORT & AKTIVITÄTEN

Tischtennis, Billard und Wassersport am öffentlichen Strand (gegen Gebühr eines Drittanbieters: Windsurfen, Jet Ski, Paragliding, Tretboote, Bananboote, Tauchen)

TAXI SERVICE

Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption falls Sie Hilfe für einen Transfer benötigen

TELEFONGEBÜHREN

Für externe Anrufe, wählen Sie bitte die "0" und die gewünschte Nummer. Die Gebühren werden direkt Ihre Zimmerrechnung belasten

WÄHRUNGSWECHSEL

Hauptwährungen können Sie an unserer Rezeption wechseln

WÄSCHESERVICE

Dieser Service wird vom Montag bis Freitag (außer Feiertage) angeboten. Bitte füllen Sie die Wäscheliste aus und legen Sie Ihre Artikel in dem Beutel, den Sie in Ihrem Schrank finden

WECKRUF

Wählen Sie "70" und die gewünschte Weckrufzeit (4 Ziffern). Beispiel: Weckzeit 13:00 Uhr, Hörer abheben, "701300" wählen und dann aufliegen

ZIMMER UPGRADE

Wenn Sie Ihre Reservierung ändern möchte, helfen wir Ihnen gerne weiter. Bitte rufen diesbezüglich unsere Rezeption an und erhalten Sie Informationen zur Verfügbarkeit und Upgrade Kosten