

ADAPTER

Wenn Sie einen Adapter benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption

APOTHEKE

Nächste Apotheke befindet sich nach 100m

ARZT

Für medizinische Versorgung, kontaktieren Sie bitte die Rezeption

AUFZUG

Aus Sicherheitsgründen, ist die Nutzung der Fahrstühle für Kinder unter 12 Jahre ohne Erwachsenen nicht erlaubt

AUTOVERMIETUNG

Für Autovermietung, wenden Sie sich bitte an die Rezeption

BIBLIOTHEK

Ruhe- und Lesebereich neben der Rezeption für Sie zur Verfügung

BUSINESS CENTRE

Business Centre mit Computern zum Drucken, Faxen, Kopieren und Scannen

COMPUTERNUTZUNG

Computer zu gemeinsamer Nutzung mit Druck-, Fax-, Fotokopier- und Scanfunktionen stehen zur Verfügung

CONCIERGE

Unsere Gästebetreuung wird Ihnen mit Freude bei allen Fragen weiterhelfen

ELEKTRIZITÄT

Alle Steckdosen haben eine elektrische Spannung von 220V

ENTERTAINMENT & ANIMATION

Aerobic, Abendunterhaltung und tägliche Softanimationsprogramme (saisonbedingt).

Ein Unterhaltungsraum ist ebenfalls verfügbar mit Tischtennis, Billard und Darts

EXPRESS CHECK OUT

Alle Gäste haben die Möglichkeit für ein Express Check-Out. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption diesbezüglich

ERSTE HILFE

Erste Hilfe Kasten befinden sich am Empfang und im Restaurant. Bitte kontaktieren Sie die Abteilungsleiter, wenn Sie Hilfe benötigen

EXTRA- BABYBETT

Bei Nachfrage bieten wir Ihnen Zustell- und Babybetten an. Wenden Sie sich dafür bitte an die Rezeption

FIRE LIFE & SAFETY

Bitte lesen Sie die Sicherheitsvorkehrungen hinter Ihrer Zimmertür sorgfältig durch. Es befinden sich Feuerlöscher in jedem Korridor, Sprinkleranlagen in allen öffentlichen Bereichen und Rauchmelder in jedem Zimmer

FITNESSRAUM / POOL

Fitnessraum: 08:00-22:00 Uhr

Hauptpool: 08:00-18:00 Uhr

FUNDSACHEN

Fundsachen werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen an der Rezeption aufbewahrt

GÄSTEBETREUUNG / GUEST RELATIONS

Für alle Wünsche oder Angelegenheiten in Bezug auf Ihren Aufenthalt steht unser Team Ihnen jederzeit zur Verfügung

GELDAUTOMAT

Es befindet sich ein ATM in ca. 100m Entfernung

GEPÄCKSERVICE / GEPÄCKAUFBEWAHRUNG

Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, rufen Sie bitte unsere Rezeption an.

Ein Gepäckraum steht direkt neben der Rezeption für Sie bereit

GESPRÄCHE VON ZIMMER ZU ZIMMER

Einfach die Zimmernummer wählen. Anrufe von Zimmer zu Zimmer sind kostenfrei

HAUSTIERE

Haustiere sind nicht erlaubt

HOUSEKEEPING

Im Rahmen von "Green Key" erhalten Sie eine tägliche Zimmerreinigung. Bei einem längeren Aufenthalt wird alle 2 Tage die Bettwäsche gewechselt.

Handtuchwechsel auf Anfrage. Für weitere Wünsche oder zusätzliche Dienste wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption

INTERNET

Das WLAN ist kostenfrei in allen öffentlichen Bereichen und Zimmern verfügbar

KLIMAAANLAGE

Es befindet sich eine Klimaanlage in jedem Hotelzimmer

NOTAUSGÄNGE

Evakuierungsanweisungen und Grundrisse finden Sie hinter Ihrer Zimmertür

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption, um einen Stadtplan von Rethymno und Informationen zu den Buslinien zu erhalten

PARKING

Parkplätze stehen in einem Bereich bis zu 100 Meter vom Hotel entfernt zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich bei der Ankunft an die Rezeption, um Unterstützung zu erhalten

POOLANLAGE

Sonnenschirme und Sonnenliegen stehen am Poolbereich für unsere Gäste kostenfrei zur Verfügung

POOL- HANDTÜCHER

Sie können täglich Ihre Pool-Handtücher im Spa Bereich umtauschen. Bitte reservieren Sie keine Sonnenliegen mit Handtüchern

POSTSENDUNGEN

Wenn Sie einen Brief oder Postkarte versenden möchten, können Sie diese gerne bei der Rezeption abgeben

RESTAURANTS / BARS

Restaurant Daphne

Frühes Frühstück: 05:00 – 07:00

Frühstück: 07:00 – 10:30

Mittagessen: 12:30 – 14:30

Abendessen: 18:30 – 21:30

Lunchboxen auf Anfrage erhältlich

Kinderstühle auf Anfrage verfügbar

A la Carte Restaurant: 19:00 – 22:00 (saisonbedingt)

Bar Ariane: 09:00 – 00:30

Poolbar Arbona: 10:00 – 17:00

Lobbybar: 17:00 – 00:00

REZEPTION

24/07 täglich, um unser Team zu kontaktieren wählen Sie bitte: 9

ROOM SERVICE

Tagsüber zum Frühstück und zu allen Mahlzeiten, Snacks und Getränken. Für Bestellungen wählen Sie bitte: 510

SCHLISSFACH / SAFE

Bitte lassen Sie keine Wertsachen unbeaufsichtigt. Wir empfehlen Ihnen Ihren Zimmersafe zu mieten. Das Hotel übernimmt keine Haftung für verlorene Gegenstände. Safe Miete: 3 Euro pro Tag

SCHLÜSSELKARTEN

Die Schlüsselkarten sind elektronisch verschlüsselt und zu Ihrer Sicherheit wird die Zimmernummer nicht auf der Karte angegeben. Sollten Sie Ihre Karte verlieren, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption

SHOPPEN

In unserem Lobby finden Sie ein Juweliengeschäft und in der Nähe des Hotels gibt es viele Einkaufsmöglichkeiten.

Wenden Sie sich für weitere Einzelheiten an die Rezeption

SPA

Entspannung und Wohlbefinden sind die Hauptbestandteile von der neu renovierten Spa Anlage "aegeoSPA". Täglich: 09:00 – 19:00

SPORT & AKTIVITÄTEN

Tischtennis, Billard im Freien des Hotels und Wassersport am öffentlichen Strand (gegen Gebühr eines Drittanbieters: Windsurfen, Jet Ski, Paragliding, Tretboote, Bananaboote, Tauchen)

TABLETS

Neben der Rezeption stehen Tablets für den eigenen Gebrauch bereit

TAXI SERVICE

Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption falls Sie Hilfe für einen Transfer benötigen

WÄSCHESERVICE / BÜGELSERVICE

Dieser Service wird vom Montag bis Freitag (außer Feiertage) gegen Aufpreis angeboten. Bitte füllen Sie die Wäscheliste aus und legen Sie Ihre Artikel in dem Beutel, den Sie in Ihrem Schrank finden. Bügelbrett und Bügeleisen auf Anfrage verfügbar (kostenlos).

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption

WECKRUF

Wählen Sie "70" und die gewünschte Weckrufzeit (4 Ziffern). Beispiel: Weckzeit 13:00 Uhr, Hörer abheben, "701300" wählen und dann auflegen. Sie können sich auch gern an die Rezeption wenden

ZIMMER UPGRADE

Wenn Sie Ihre Reservierung ändern möchte, helfen wir Ihnen gerne weiter. Bitte rufen diesbezüglich unsere Rezeption an und erhalten Sie Informationen zur Verfügbarkeit und Upgrade Kosten